



federfarma campania

UNIONE SINDACALE TITOLARI DI FARMACIA DELLA REGIONE CAMPANIA

**OGGETTO: ACCORDO TRA LA REGIONE CAMPANIA E LE ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA DEI TITOLARI DELLE FARMACIE PUBBLICHE E PRIVATE CONVENZIONATE PER EFFETTUARE LE PRENOTAZIONI/PAGAMENTI TICKET AL CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONI (CUP) REGIONALE DELLA CAMPANIA.**

**Premesso che:**

- a) La Regione Campania è concretamente impegnata nel sostenere la progressiva e sistematica digitalizzazione dei processi e delle prestazioni nel settore sanitario. Uno di questi strumenti è il **CUP Regionale** che permette di prenotare la visita specialistica o l'accertamento diagnostico nelle strutture erogatrici aderenti al Centro Unico di Prenotazione Regionale della Campania.
- b) Allo stato attuale, già aderiscono al CUP Regionale tutte le strutture pubbliche che erogano prestazioni rientranti nella macroarea della specialistica ambulatoriale. È, altresì, in corso di realizzazione il progetto finalizzato ad includere nel CUP Regionale anche le agende delle prestazioni di specialistica ambulatoriale erogate dalle strutture private accreditate con risorse a carico del SSR.
- c) L'inclusione nel sistema CUP Regionale di tutta l'offerta pubblica e privata di prestazioni di specialistica ambulatoriale a carico del SSR risulta di fondamentale importanza, al fine di consentire al cittadino di scegliere liberamente l'ambito territoriale di assistenza, nel rispetto dei tempi di attesa, in base alle sue condizioni di salute ed alla gravità del quadro clinico (classi di priorità).

**Visti:**

- la D.G.R. n. 3513 del 20.07.01, con tale delibera la Regione Campania, in applicazione dell'articolo 3 del D.Lvo n. 124/98, ha inteso adottare provvedimenti urgenti per il miglioramento dell'appropriatezza delle prestazioni sanitarie e il contenimento della spesa sanitaria;
- la D.G.R. n. 4061 del 07.09.2001, con la quale la regione Campania ha emanato una prima direttiva sulla disciplina delle Liste di Attesa. Tale delibera, infatti, oltre alla rimodulazione dell'attività specialistica ambulatoriale ospedaliera e territoriale, ha definito i criteri per la determinazione del tempo massimo di attesa sia per le prestazioni in regime di ricovero che ambulatoriale, nonché regolamentato l'Attività Libero Professionale, la comunicazione, l'informazione e il monitoraggio;
- la D.G.R. n. 1082 del 15.03.2002, con la quale vengono dettate disposizioni attuative del DPCM 29.11.2001 concernente I Livelli Essenziali di Assistenza (LEA);
- la D.G.R.C. n. 3142/03, con la quale la regione ha approvato il "Piano per lo sviluppo di sistemi informativi di supporto alla gestione di servizi sanitari", con specifico riferimento al Centro Unico di Prenotazione (CUP) regionale. Con tale progetto, che è in fase di attuazione, le Aziende Sanitarie hanno sottoscritto un accordo di intesa con il quale hanno dichiarato la propria disponibilità ad adeguare i CUP aziendali alle indicazioni contenute nei documenti tecnici;

- la Circolare n. 1 del 19/07/2005 “Liste di Attesa” con cui vengono disciplinati criteri e modalità per assicurare un corretto ed equilibrato rapporto tra attività istituzionale e Attività Libero Professionale Intramuraria; ▪ DGRC 1168 del 2005 “Linee di indirizzo per l’organizzazione dell’attività diabetologica e percorso assistenziale per il paziente diabetico”;
- la DGRC n.236 del 21.03.2005 “I percorsi terapeutici per la NAD”;
- la DGRC 1280 del 7/10/2005 “I percorsi diagnostici e terapeutici per la dislipidemia familiare”;
- la Nota circolare prot. n. 216050 del 28.03.06, in attuazione della D.G.R.C. n. 512 del 15.04.05, l’A.G.C. Piano Sanitario Regionale ha fornito alle ASL delle regole relativamente alla corretta modalità di compilazione della variabile “data di prenotazione” da compilare sulle SDO;
- la Legge n. 1 del 02/03/06 recante “Disposizioni per l’effettivo esercizio del diritto alla salute”, nella quale sono state previste ulteriori interventi per ridurre ed eliminare progressivamente i tempi e le liste di attesa;
- la Delibera 170/2007 ed adozione PACTA aziendali;
- il D.A. 2 Luglio 2008, Piano Regionale di Contenimento dei Tempi delle Liste di Attesa per il triennio 2006, 2008 ai sensi dell’arti, comma 280, della legge 23 dicembre 2005;
- il D.A. 12 Agosto 2010 “Disciplinare per la gestione delle prestazioni”;
- la Delibera Giunta Regionale 484 del 4/10/2011 “Adempimenti Piano Regionale di Governo Liste di Attesa: recepimento delle Linee Guida Nazionali del Sistema CUP; costituzione della Commissione Tecnica Operativa”;
- la Delibera Giunta Regionale 271 del 12/6/2012 “Piano Regionale per il Governo delle Liste di Attesa 2012 – 2012”; ▪ Decreto n. 32 del 27 marzo 2013;
- la Circolare Regionale 051839/2015 validità temporale delle impegnative SSN. Chiarimenti Circolare Assessorile 2638 del 28/06/2011;
- la D.G.R.C. 431/2015 Approvazione del Catalogo Regionale delle Prestazioni specialistiche ambulatoriali; ▪ D.C.A. n.82 del 22/07/2016 – D.G.R.C. n.329 del 06/07/2016 – Avvio in Campania delle prescrizioni dematerializzate di assistenza specialistica;
- il D.C.A. n. 34 del 08/08/2017 Interventi per l’efficace governo dei tempi e delle liste di attesa. Obiettivi per gli anni 2017 e 2018;
- il D.C.A. n. 31 del 19/04/2018 Interventi tesi a migliorare l’appropriatezza organizzativa dei Ricoveri Ospedalieri: Linee Guida per l’attuazione dei Percorsi Ambulatoriali Complessi e Coordinati (PACC) – modifiche ed integrazioni del DCA n.35 del 8.8.2017 e del DCA n. 4 del 17.01.2018;
- il D.C.A n. 95 del 05/11/2018 “Modifiche ed Integrazioni DCA 60 del 5.7.2018 “Linee di indirizzo regionali per l’adozione dei Regolamenti Aziendali in materia di Attività Libero Professionale Intramuraria per il personale delle Aree della Dirigenza Medica e Veterinaria (Area contrattuale IV) e della Dirigenza Sanitaria non Medica (Area contrattuale III) del S.S.N.” , di cui all’allegato A al medesimo decreto;
- il D.C.A. n.21 del 04/02/2019 concernente la Procreazione medicalmente assistita (PMA);
- la DGRC n. 123 del 02/04/2019 sono stati programmati interventi in materia di sanità digitale rivolti ai cittadini della Regione Campania;
- il D.C.A. n. 52 del 04/07/2019 pubblicato sul BURC n. 41 del 22/07/2019 che ha recepito l’Intesa sul PNGLA 2019/2021 (Rep.28/CSR) del 21 febbraio 2019 e ha adottato il Piano Regionale di Governo delle Liste di Attesa 2019/2021;
- il D.D. n.12 del 21/01/2020 Revisione del Catalogo regionale delle Prestazioni Specialistiche Ambulatoriali - Versione 3;
- il D.C.A. n.100 del 04/12/2019 relativo al PDTA dei tumori eredo-familiari della mammella, dell’ovaio e del colon-retto;
- il DCA n.101/2019 relativo alla riorganizzazione dei flussi informativi nell’ambito del Sistema TS;

- il D.C.A. n. 359 del 20/12/2019 Sistema informativo Sanità Campania SINFONIA aggiornamento del contenuto informativo del tracciato record e delle specifiche funzionali inerenti il flusso informativo regionale delle prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale "File C";
- il D.C.A. n.23 del 24/01/2020 Modifica ed Integrazione del D.C.A. n. 52 del 04.07.2019 Piano Nazionale per il Governo delle Liste di Attesa 2019/2021 (PNGLA 2019/2021). Recepimento Intesa e adozione del Piano Regionale per il Governo delle Liste di Attesa 2019/2021 (PRGLA 2019/2021);
- il D.D. n. 482 del 02.12.2022 avente ad oggetto: "CUP Unico Regionale - Strutture Private Accreditate. Disposizioni urgenti alle AA.SS.LL per l'individuazione degli ambiti di garanzia delle prestazioni di specialistica ambulatoriale".

**Considerato che:**

- nell'ambito degli interventi programmati dalla Giunta regionale con la delibera n. 123 del 2 aprile 2019 è stato, tra gli altri, fissato l'obiettivo di avviare un programma di evoluzione del sistema CUP (Centro Unico Prenotazioni) regionale che, mettendo al centro del progetto il cittadino, permetta di conseguire un miglioramento in termini di efficienza, efficacia dei risultati (riduzione tempi di attesa, miglior rapporto domanda-offerta, customer satisfaction) ed economicità della gestione;
- il sistema di prenotazione CUP ha meccanismi di funzionamento e di remunerazione eterogenei tra le diverse Aziende Sanitarie territorialmente competenti;
- l'emergenza pandemica causata da SARS-COV-2 ha confermato la necessità di rafforzare tutte le misure organizzative volte a migliorare la capacità del Sistema Sanitario di rispondere ad un'eventuale situazione di crisi;
- le farmacie convenzionate sono parte integrante del Servizio sanitario nazionale e presidi sanitari di rilievo che, in un'ottica di prossimità e nell'ambito della Farmacia dei servizi - ai sensi del decreto legislativo 3 ottobre 2009, n. 153, recante "Individuazione di nuovi servizi erogati dalle farmacie nell'ambito del Servizio sanitario nazionale a norma dell'articolo 11 della legge 18 giugno 2009, n. 69" - propongono al cittadino, tramite approcci proattivi, l'adesione a servizi di assistenza sanitaria rivolti alla cronicità ed alla prevenzione;
- con DGR n. 31 del 25.01.2022 si è provveduto a rinnovare il finanziamento in favore delle farmacie rurali sussidiate di cui al DCA 47 del 28/06/2019.

**Considerato inoltre che,** da una ricognizione fatta con le 7 AASSLL è emerso che:

- nelle ASL Na1, Na2, Na3, Ce e Sa, secondo accordi in essere, i cittadini pagano un compenso alle farmacie per i servizi CUP;
- nell'Asl di Avellino, secondo accordi in essere, è previsto un compenso, suddiviso in parti uguali tra i cittadini e l'ASL, alle farmacie per i servizi CUP;
- nell'Asl di Benevento, secondo accordi in essere è previsto un compenso a carico dell'ASL, alle farmacie per i servizi CUP;

**Ritenuto di** dover procedere alla stipula del presente accordo, al fine di migliorare il servizio di prenotazione per i cittadini, coinvolgendo maggiormente la rete delle farmacie territoriali nel progetto CUP anche a seguito del coinvolgimento di tutte le AA.SS., ivi comprese le Aziende Ospedaliere, le Aziende Ospedaliere Universitarie e l'IRCCS Pascale, fino ad ora non ricomprese nei servizi di prenotazione assicurati dalle farmacie territoriali, nonché delle strutture private accreditate con il SSR le cui agende sono in corso di integrazione nel CUP regionale.

**Tanto premesso e considerato, si conviene e si stipula tra:**

- Regione Campania, (Codice Fiscale 80011990639), sede legale: via S. Lucia, 81 - 80132 Napoli. Rappresentata dal Presidente della Regione Dott. Vincenzo De Luca;
- Federfarma Campania, (Codice Fiscale 94112670636), sede legale: via Toledo 156 – 80132 Napoli. Rappresentata dall' Dott. Mario Flovilla;
- Assofarm Campania, (Codice Fiscale 95258180637), sede legale: via Taddeo da Sessa snc 80143 – Napoli. Rappresentata dall'Avv. Domenico Della Gatta.

## **ACCORDO**

### **Art. 1 Finalità**

Il Centro Unico di Prenotazione (CUP) è un sistema informatizzato di prenotazione delle prestazioni sanitarie operativo su tutte le strutture sanitarie, pubbliche e private accreditate, operanti in Regione Campania la cui finalità è quella di organizzare con maggiore efficienza le prenotazioni, gli accessi e la gestione delle unità eroganti soddisfacendo in via prioritaria le necessità e i bisogni del paziente/utente. Il CUP fornisce un servizio in grado di mettere insieme la domanda e l'offerta organizzando un meccanismo di accesso alle risorse sanitarie. Efficienza, efficacia, appropriatezza, soddisfazione dei bisogni sono i principi fondamentali su cui si basa l'attività del CUP.

Il CUP grazie alle potenzialità del sistema organizzativo-informatico che lo sottende consente di governare la domanda e quindi di accrescere le capacità delle Aziende e della Regione. Attraverso le procedure informatiche del CUP è possibile:

- il controllo della fase di prenotazione, pagamento, accesso e contabilizzazione;
- la conoscenza delle caratteristiche della domanda e dell'offerta;
- la risposta alle richieste e alle esigenze di pianificazione e programmazione della direzione strategica e delle singole strutture;
- la produzione dei dati che costituiscono i flussi informativi verso gli Uffici Regionali e i Ministeri della Salute e dell'Economia, relativamente alle prestazioni di specialistica ambulatoriale.

### **Art. 2 Attività**

1. Le Farmacie si impegnano ad effettuare, a tutti i richiedenti muniti di ricetta sul sistema informatico unico regionale CUP:
  - **prenotazione visite e/o esami specialistici;**
  - **modifica prenotazione visite e/o esami specialistici;**
  - **annullamento visite e/o esami specialistici;**
  - **pagamento ticket.**
2. Le Farmacie garantiscono il servizio di prenotazione nelle fasce orarie di apertura al pubblico;
3. Le Farmacie si impegnano a seguire la formazione disposta dalla Regione, all'utilizzo del sistema informatico unico regionale CUP, secondo un calendario indicato dalla stessa.
4. La Regione si impegna ad informare gli utenti circa l'elenco delle prestazioni prenotabili attraverso le farmacie.
5. Il farmacista titolare di farmacia o il direttore responsabile della farmacia si impegna a rendere disponibile e consultabile agli utenti finali l'elenco delle prestazioni di cui al comma precedente;

6. Le farmacie effettuano le operazioni indicate al punto 1 relativamente a tutte le AA.SS. pubbliche e tutte le strutture private accreditate/convenzionate della Regione Campania.

### **Art. 3 Responsabilità**

1. Il farmacista titolare della farmacia o il direttore responsabile della farmacia ovvero l'operatore della farmacia individuato quale incaricato del trattamento dei dati nell'ambito del Sistema CUP rispondono degli eventuali errori nel processo di prenotazione, pagamento e consegna referti, qualora siano dovuti a carenze nella gestione del servizio, a loro imputabili.
2. L'operatore della farmacia, qualora non sia tenuto per legge al segreto professionale, al fine di garantire il rispetto della riservatezza delle informazioni trattate nella fornitura dei servizi è sottoposto a regole di condotta analoghe al segreto professionale in conformità a quanto previsto dall'art. 83, comma 2, lettera i), del decreto legislativo n. 196 del 2003.

### **Art. 4 Attività delle AA.SS.LL.**

1. La verifica e la valutazione periodica della corretta applicazione del presente accordo sono effettuate dall'Azienda Sanitaria Locale territorialmente competente della farmacia.

### **Art. 5 Emolumenti**

1. Secondo quanto già previsto negli accordi tra singole ASL e associazioni di categoria, il cittadino corrisponde per i servizi di seguito elencati un importo variabile a seconda della tipologia di operazione richiesta. Al fine di omogeneizzare il servizio offerto dalle farmacie su tutto il territorio regionale, vengono stabiliti i **corrispettivi massimi**, come da tabella che segue, da riconoscere per ogni accesso da parte della farmacia al sistema informatico unico regionale CUP su richiesta dell'utente.
2. La farmacia dovrà conservare tutta la documentazione comprovante l'attività svolta, attraverso un report fruibile sulla piattaforma informativa regionale.
3. Le parti convengono che entro il mese di febbraio di ciascun anno procederanno a valutare gli esiti del presente Accordo Attuativo, sulla base dei volumi di attività di prenotazione sul CUP regionale svolte dalle farmacie al 31 dicembre dell'anno precedente. All'esito di tale attività valutativa, le parti si riservano di migliorare e rendere più efficienti ed efficaci i termini del presente Accordo, ivi compresa la possibilità di integrazione con quanto previsto dalla Legge della Farmacia dei Servizi.

<b>Farmacie</b>	<b>Euro</b>	<b>attività</b>
URBANE RURALI RURALI SUSSIDIATE	2 € a carico del cittadino	Prenotazione. Modifica prenotazione. Prenotazione con contemporaneo pagamento del ticket per la stessa prestazione. Pagamento ticket differito rispetto al momento della prenotazione.
URBANE RURALI RURALI SUSSIDIATE	gratis	Cancellazione della prenotazione.

### **Art. 6 Durata**

1. Il presente Accordo Attuativo ha durata triennale e, salvo modifiche, si intende tacitamente rinnovato.

### **Art. 7 Controversie**

1. In caso di controversie legate all'esecuzione del presente Accordo Attuativo, le parti si impegnano a risolverle amichevolmente, prima dell'eventuale coinvolgimento della competente Autorità Giudiziaria.

Letto approvato e sottoscritto,

Il Presidente Federfarma Campania  
Campania

Dott. Mario Flovilla

Il Presidente Assofarm

Avv. Domenico Della Gatta

Il Presidente della Regione Campania

Dott. Vincenzo De Luca